

## **ALGEMEEN**

V: Waarom is Saab failliet

A: Saab heeft op 19 december 2011 faillissement aangevraagd omdat de concrete plannen die het merk had om zijn zwakke financiële positie te versterken, niet werden goedgekeurd. Zodoende was er geen uitzicht om op korte termijn schuldeisers te betalen en de sinds april stilliggende productie weer op te starten.

V: Saab is failliet, hoe worden de Saab-rijders van verdere informatie voorzien?

A: Saab Nederland zal er alles aan doen om de Saab-rijders, zo'n 57.000 in Nederland, zo goed mogelijk te informeren. Dat gebeurt natuurlijk via het dealernetwerk, maar ook via Social Media als Facebook en Twitter en via de website Saab.nl.

## **ORGANISATIE**

V: Wat gebeurt er met het merk?

A: Saab Automobile is nu in handen van de curatoren. De curatoren zoeken momenteel naar de best mogelijke manier om de boedel te gelde te maken. Dat kan via een gedeeltelijke of volledige verkoop van de boedel. Welke oplossing het meeste geld opbrengt, is nog niet duidelijk, hoe het verder gaat met Saab evenmin.

V: Bestaat de mogelijkheid dat Saab een doorstart maakt?

A: Zoals gezegd, alle opties zijn open, welke kant de curatoren met Saab opgaan, is nog niet duidelijk.

V: Welke divisies zijn failliet verklaard?

A: Er zijn drie van vier divisies failliet verklaard; te weten Saab Automobile, Saab Powertrain en Saab Tools. De onderdelendivisie Saab Parts is buiten het faillissement gebleven.

V: Wat betekent het dat Saab Parts buiten het faillissement is gebleven?

A: Saab Parts is een zelfstandige entiteit en daardoor niet getroffen door het faillissement van Saab Automobile. Saab Parts blijft gewoon operationeel en zal Saab-onderdelen aan het dealernetwerk blijven leveren. Daarmee zijn onderhoud en reparatie van het bestaande wagenpark gegarandeerd.

V: Wat gebeurt er met de Nederlandse importeur?

A: De Nederlandse Saab importeur maakt deel uit van de Groep Beherman, een aantal bedrijven met de hoofdvestiging in België. Dit bedrijf is financieel gezond, waardoor er geen faillissement dreigt voor Saab Nederland.

V: Hoe gaat Saab in Nederland verder?

A: Voordat Saab Automobile failliet werd verklaard, is bij Beherman een reorganisatie ingezet om in te spelen op de stilgevallen productie en daaruit voortvloeiend de tegenvallende verkopen van nieuwe Saabs. In die reorganisatie was besloten dat een kleine Nederlandse front office zou blijven bestaan voor contacten met de dealers en de Nederlandse klanten. Hoe de nieuwe organisatie er uit komt te zien nu Saab Automobile failliet is, is nog onduidelijk.

V: Wat betekent het faillissement van Saab Automobile voor het Nederlandse dealernetwerk?

A: Het Nederlandse Saab-netwerk bestaat uit 27 dealers en 11 erkend reparateurs, stuk voor stuk zelfstandig ondernemers. Deze bedrijven staan alle los van het failliete Saab Automobile. Deze 38 bedrijven zullen verder gaan als erkend reparateur, dus als officiële Saab-vertegenwoordiger op het gebied van reparatie en onderhoud.

### **VERKOPEN NIEUW EN GEBRUIKT**

V: Kan ik nog een nieuwe Saab kopen?

A: Saab Automobile, de fabrikant van Saab, is failliet. Dat betekent dat er geen nieuwe Saabs meer worden geproduceerd. Een nieuwe Saab bestellen is hiermee onmogelijk. Een nieuwe Saab kopen uit dealervoorraad blijft wel mogelijk, althans zo lang de voorraad strekt van plusminus 50 nieuwe Saabs. Zijn deze Saabs, die nu nog bij de dealers staan, uitverkocht, dan zijn er geen nieuwe Saabs meer beschikbaar in Nederland.

V: Hoe zit het met bestelde Saabs

A: Door het faillissement van Saab Automobile kunnen helaas geen nieuwe Saabs meer worden besteld en gebouwd. Als gevolg zullen alle bestellingen worden geannuleerd. Het kan echter zo zijn, dat de curatoren besluiten om de auto's die nu nog op de productieband in de fabriek staan, verder af te bouwen. Theoretisch gezien zou een aantal van deze auto's in Nederland bij een dealer terecht kunnen komen, maar dat is nu nog onbekend.

V: Zijn klanten die een aanbetaling op een nieuwe Saab hebben gedaan, met het faillissement, hun geld kwijt?

A: Er zijn in Nederland geen klanten die een aanbetaling op een nieuwe Saab hebben gedaan, waardoor het geschetste probleem niet aan de orde is.

V: Hoe zit het met gebruikte Saabs?

A: Saab is een liefhebbersmerk en zal dat, zeker gezien de huidige omstandigheden, blijven. Er is een levendige handel in gebruikte Saabs. Deze gebruikte Saabs zijn een belangrijke inkomstenbron voor het dealernetwerk. Toen Saab eind 2008 dreigde ophouden te bestaan, nam de belangstelling voor gebruikte Saabs alleen maar toe. Er is voldoende vraag, zoals er ook voldoende aanbod is.

## **REPARATIE, ONDERHOUD EN ONDERDELEN**

V: Hoe zit het met de onderdelenleveranties, blijven die doorlopen?

A: Omdat de onderdelendivisie autonoom draait, is Saab Parts er alles aan gelegen om de leveringen zo soepel mogelijk te laten verlopen.

V: Waar kan ik terecht voor onderhoud?

A: Er zijn in Nederland 27 Saab dealers en 11 erkend reparateurs, bij hen kunnen onderhoud en reparaties worden uitgevoerd. Deze servicepunten hebben ook de beschikking over de originele Saab-onderdelen en zijn door technische trainingen op de hoogte van de laatste stand der techniek.

## **GARANTIE**

V: Hoe zit het met garantie op onderdelen?

A: De garantie op originele Saab-onderdelen blijft gewoon van kracht. Deze garantie wordt immers verleend door Saab Parts, de divisie van Saab die buiten het faillissement is gebleven. De garantieperiode bedraagt 24 maanden. De Saab-dealers en erkende reparateurs kunnen meer vertellen over de exacte garantiebepalingen op de originele Saab onderdelen.

V: Hoe zit het met garantie op gebruikte auto's?

A: De koper van een gebruikte Saab gaat een koopovereenkomst aan met een Saab-dealer. Het is de dealer die afspraken maakt over garantie en het is de dealer die deze afspraken dient na te komen. Omdat de dealers niet bij het faillissement van Saab Automobile zijn betrokken, blijft de dealer garantie op gebruikte auto's gewoon van kracht.

V: Hoe zit het met garantie op nieuwe auto's?

A: Een nieuwe auto wordt geleverd met de wettelijk verplichte fabrieksgarantie. Het is de fabrikant die de verplichtingen dient na te komen. Nu de fabrikant ophoudt te bestaan, kunnen deze verplichtingen niet worden nagekomen en komen deze te vervallen. De curatoren die Saab nu leiden, zullen met een plan komen aangaande fabrieksgarantie. Tot die tijd kunnen geen toezeggingen worden gedaan over garantie. De Groep Beherman zoekt echter, samen met de Saab dealers, naar mogelijke oplossingen die dan via de site Saab.nl gecommuniceerd zullen worden.

V: Hoe zit het met Saab Alarm Service, het pech-onderweg-programma van Saab?

A: Deze dienst staat los van de fabrikant en wordt landelijk geregeld. Saab Nederland houdt deze dienst operationeel, voor zowel nieuwe als gebruikte auto's .